



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Gestione dei gruppi sulle piattaforme online

Carmine Abate  
*Formatore digitale senior*

Roma | Giugno 2021



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



**Dipartimento per le politiche  
della famiglia**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Agenda

- Uso delle principali piattaforme
  - Tipologie di piattaforme disponibili
  - Presentazione delle principali funzionalità
- Conduzione di una riunione, attività di coordinamento
  - Linee guida per la gestione dei partecipanti
  - Suggerimenti per evitare criticità
- Funzioni di supporto ai partecipanti;
- Gestione delle dinamiche relazionali
  - Direttive per favorire la partecipazione e affrontare il disagio
- Intervista all'esperto



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Lavoro di gruppo

- Quando si parla di lavoro di gruppo, **collaborazione e scambio reciproco** di idee sono elementi indispensabili. La comunicazione è il vero cardine del team work.
- Come creare partecipazione attiva tra i membri del gruppo quando la riunione è in remoto?
- Un **team work** vincente si basa su comunicazione continua, condivisione e scambio di idee creative.
- Quando si lavora nello stesso ambiente collaborare è semplice, ma quando i membri del gruppo svolgono le proprie attività da remoto è necessario organizzare il lavoro in modo attento per ottenere buoni risultati.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Scegliere gli strumenti giusti

- La domanda più importante da cui partire è: cosa può fare il software per il mio gruppo?
- Qual è l'obiettivo?
- Esistono piattaforme per:
  - condivisione **file** (testi, fogli di calcolo, foto, video);
  - creazioni di liste di **“to do”**.
  - condivisione di **messaggi, note e direttive** per il team;
  - **video chiamate** o **videoconferenze**.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M  
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Piattaforme di videoconferenza

Funzionalità	Caratteristiche
<ul style="list-style-type: none"><li>• interazione uno-a-molti</li><li>• dialoghi <i>uno a uno</i></li><li>• dialoghi in gruppo con comunicazione in modalità sincrona</li><li>• evento formativo, come un <i>webinar</i></li></ul>	<p>Ambiente digitale che consente ai partecipanti di interagire in audio e video, <i>chattare</i>, condividere il proprio schermo per fare presentazioni, mostrare documenti e pagine <i>web</i>, creare dei sondaggi.</p>
<p>Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, ecc.</p>	



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



## Piattaforme di brainstorming online

Funzionalità	Caratteristiche
<ul style="list-style-type: none"><li>• condividere idee</li><li>• sviluppare dibattiti</li><li>• ideare fasi iniziali di progetti</li><li>• facilitare problem solving</li></ul>	<p>Ambiente digitale che consente ai partecipanti di condividere (in modalità sincrona e asincrona) lavagne virtuali, dove è possibile collocare Post-it digitali, documenti, immagini, video, ecc.</p> <p>Ciò permette di condividere idee, selezionarle, stabilire delle priorità e organizzarle in piani di azione.</p> <p>Il frutto della condivisione può essere convertito in <i>file</i> di diverso formato (<i>Word, Excel, Pdf, ecc.</i>).</p>
Stormboard, Mural, Mindmeister.	



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



## Piattaforme di collaborazione online

Funzionalità	Caratteristiche
Lavorare insieme a progetti e <i>task</i> comuni	Questa categoria comprende piattaforme con funzionalità diverse, come <i>Slack</i> , che viene utilizzato per favorire la collaborazione e la condivisione di documenti “nei” e “tra” i gruppi; <i>Trello</i> e <i>Basecamp</i> che consentono di pianificare e monitorare le attività del <i>team</i> ; <i>Jira</i> , che può essere utilizzato per pianificare e monitorare le attività di un <i>team</i> che lavora in modalità agile, ecc.
Slack, Miro, JIRA, Trello.	



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



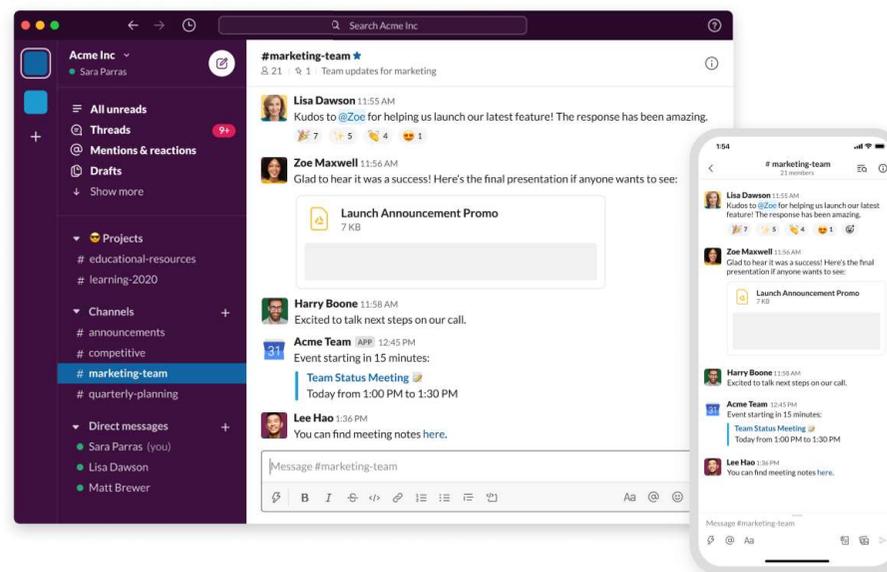
UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M  
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Collaborazione on line - Slack

- **Slack** è uno strumento di collaborazione e comunicazione online che facilita il lavoro a distanza tra persone e gruppi di persone.
- **Disponibile come applicazione web e mobile.**
- Interfaccia grafica molto pulita e professionale con diverse caratteristiche di condivisione in tempo reale.
- Ideale per **gestire documenti, attività lavorative, progetti comuni, calendari e scadenze e notifiche.**



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



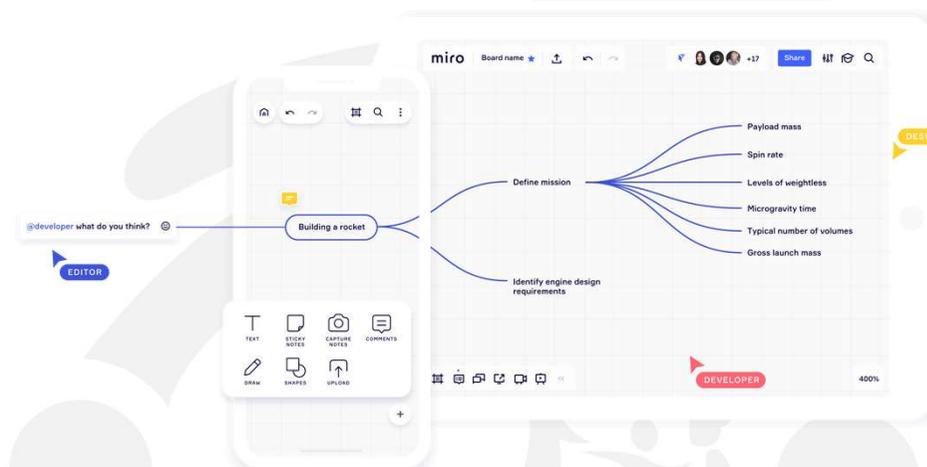
UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Collaborazione on line - Miro

- Tool per la visual collaboration che offre una **lavagna interattiva**.
- Tutti i membri del team possono partecipare per rappresentare graficamente **idee e sviluppi per un progetto**.
- **Disponibile da PC e mobile**.
- Adatto in particolare per i momenti in cui creatività e idee devono essere messe velocemente per iscritto.
- Un esempio perfetto dell'utilizzo di Miro è quello durante un **brainstorming** o una **riunione**.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



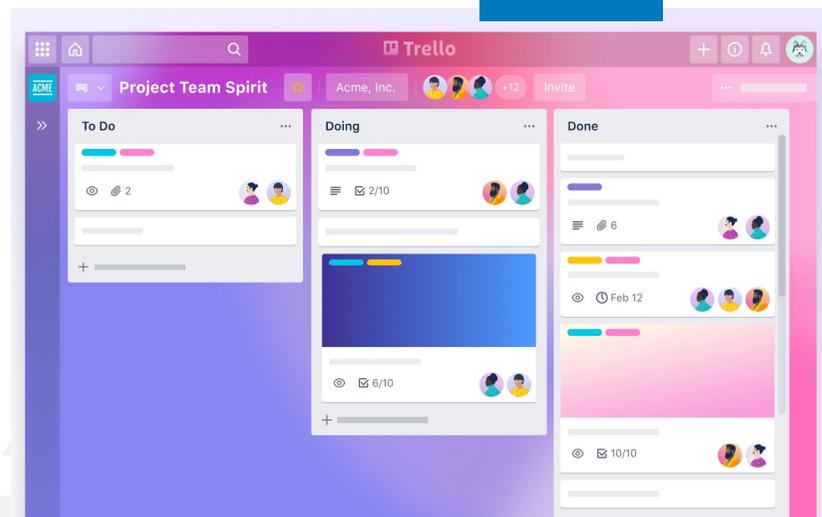
UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M  
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Collaborazione on line - Trello

- Con Trello si possono creare **bacheche** e **liste** all'interno delle quali organizzare i vari task e compiti.
- Tutti i membri interessati possono accedere alla bacheca, collaborare alla scrittura degli step da svolgere e segnalarne lo svolgimento.
- Funzioni **integrate** come scadenze, checklist ed etichette danno la possibilità di avere una visione complessiva dello svolgimento del lavoro da parte di tutti i membri del team.
- Versione **free**: fino a 10 bacheche e senza limitazioni per il numero di membri del team.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M  
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Videoconferenze - MS Teams

- **Microsoft Teams:** piattaforma collaborativa pronta all'uso e con gli strumenti indispensabili già integrati.
- Strumenti a disposizione:
  - una lavagna interattiva
  - un sistema di chat integrato
  - **un sistema di videoconferenze veloce e stabile**
  - un sistema di gestione collaborativa di tutti i documenti (basato su Microsoft Office online)
  - un calendario condiviso, così da poter fissare facilmente obiettivi, date per le conferenze e scadenze da rispettare.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Videoconferenze – Zoom

- **Zoom:** piattaforma di **cloud meeting** studiata appositamente per creare **videoconferenze con un gran numero di partecipanti**.
- Adatta a meeting, videoconferenze e webinar - si presta perfettamente come **strumento per organizzare il lavoro in gruppo**.
- Zoom dà la possibilità di dare inizio a una videochiamata, avere una chat apposita in cui i partecipanti possono scambiarsi **messaggi** e una **board collaborativa** dove lavorare per scrivere note e appunti.
- Versione gratuita: videochiamate con oltre 100 partecipanti, ma con un **limite** di durata di **40 minuti**.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Videoconferenze - Skype

- **Skype**: software più noto e diffuso quando si parla di videochiamate e videoconferenze, sia per lavoro che per svago.
- Possibilità di effettuare **videochiamate di gruppo**, con accesso a **chat con altri utenti Skype** (anche quando non è attiva una videochiamata) e di **inviare e ricevere file**.
- Per il lavoro in gruppo Skype è la piattaforma ideale quando si parla di meeting e riunioni, grazie alla sua grande semplicità e diffusione.
- Possibilità di coinvolgere fino a 50 persone all'interno della chiamata.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M  
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Condurre una riunione - Linee guida

1

- Fornire **istruzioni** su come utilizzare la piattaforma web
- Anche se le attuali piattaforme per la videoconferenza sono molto intuitive è importante tener presente che non tutti hanno lo stesso livello di competenze digitali e quindi pronti a capire come funzionano e a sperimentare subito.
- Perciò, in aggiunta alle usuali regole sullo svolgimento della riunione, in apertura serve spiegare ai neofiti **come usare** i pulsanti e i comandi disponibili.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Condurre una riunione - Linee guida

- **Silenziare il microfono, quando non si parla**
- Se tutti, specie quando si è in tanti a partecipare, tengono aperto il proprio microfono, si crea un fastidioso effetto di **ritorno sonoro** (fischi, rumori di sottofondo, rallentamenti nella voce, ecc.): diventa, perciò, difficile sentire.
- Per evitare questo inconveniente, è importante suggerire a chi è in collegamento di **utilizzare la piattaforma come se fosse una ricetrasmittente**; ricordiamo e ricordiamoci di attivare il microfono ogni volta che dobbiamo parlare e di disattivarlo quando abbiamo finito: la qualità dell'audio migliorerà sensibilmente.

2



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Condurre una riunione - Linee guida

- Nel caso di videoconferenze con poche persone, **un'unica schermata** è sufficiente per vedere in contemporanea tutti coloro che sono collegati; inoltre, dato che è quasi improponibile parlare on line nello stesso momento, questo consente di gestire in modo ordinato gli interventi, senza avere i problemi di sovrapposizione tipici di molte riunioni tradizionali.
- Per contro, però, a causa della distanza, non sempre il moderatore riesce a tener dietro agli interventi di tutti i partecipanti: alcuni hanno difficoltà a poter dire la loro, altri scelgono di farlo non a voce ma tramite chat, nel frattempo che qualcun altro sta parlando.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M  
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Condurre una riunione - Linee guida

3

- Negli incontri con parecchi partecipanti, a chi gestisce **può sfuggire un messaggio in chat o una mano alzata** che chiede di intervenire.
- In questi casi, bene sarebbe poter contare anche sul supporto di un **aiuto coordinatore** che si attivi, ad esempio, per:
  - avvisare che è stata postata, in chat, una **domanda** o un'idea particolarmente rilevante
  - dare la **parola** ad un partecipante che chiede di intervenire
  - **animare** la discussione con domande, racconti, osservazioni e provocazioni
  - **ricordare**, a inizio o fine incontro, aspetti organizzativi che possono sfuggire a chi gestisce l'incontro



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Condurre una riunione - Linee guida

- Variare spesso il **ritmo della riunione**
- Catturare l'attenzione e l'interesse delle persone collegate on line è oggettivamente meno semplice rispetto a quando ci si riunisce in presenza.
- Per sopperire alle distrazioni causate dalla distanza fisica, è molto importante, perciò, trovare delle modalità, delle "**idee jolly**" da giocare per mantenere alta l'attenzione: ad esempio, un breve **aneddoto** oppure **esempi** e **metafore**, immagini da condividere, domande provocatorie, **sondaggi**.

4



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Gestione delle dinamiche relazionali

- A distanza le dinamiche di interazione fra le persone non cambiano ma **cambia il modo in cui si manifestano**.
- Trasferito su uno schermo la comunicazione **non verbale è meno percepibile, per cui il suo impatto si riduce**. Questo è abbastanza intuitivo se consideriamo che il corpo di ogni partecipante viene compresso e ridotto, come immagine, allo spazio di un francobollo. Se la persona che ascolta è nervosa e tamburella col piede sotto la sedia, è evidente che gli altri faranno molta più fatica ad accorgersi di questi segnali.
- **Guardarsi negli occhi in modo diretto viene meno bene** quando devi occuparti di interagire tenendo ben presente sempre anche la tua videocamera; quindi, lo scambio e la comunicazione mediante lo sguardo portano vantaggi molto più limitati.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Gestione delle dinamiche relazionali

- **On line, è più facile non esprimersi e nascondersi.** Chi non ha voglia di esporsi, facilmente nello schermo del proprio dispositivo può trovare una comoda barriera difensiva. Quindi, è meno semplice far emergere le posizioni in **disaccordo** di quei partecipanti che non si sentono di parlare apertamente.
- **Il *sentiment* dei partecipanti è molto meno visibile e percepibile.** Cosa succede in una riunione dal vivo quando l'argomento che si sta affrontando è "caldo", "spinoso", "urgente", "importante"?
- Spesso, le reazioni sono tante e arrivano tutte assieme, in alcuni momenti anche sovrapponendosi; una dinamica che, se ben gestita, contribuisce a far capire in modo chiaro l'interesse e gli stati d'animo che il tema smuove nel gruppo.
- In videochiamata, le persone parlano una alla volta; di per sé, questo non è certo un male ma, quando si trattano temi o domande chiave, questi "movimenti di energia" collettivi vengono fuori con più debolezza e, in vari casi, si perdono.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



## Coordinamento efficace di un gruppo

Privilegiare lo stile *gallery view* rispetto allo *speaker view* (ove possibile).

- La modalità *gallery view* consente di visualizzare sullo schermo contemporaneamente le immagini relative a tutte le persone collegate. Questo sistema offre il vantaggio, nel mentre che qualcuno parla, di poter **osservare i segnali non verbali di tutti gli altri**, ricavandone informazioni suppletive, non sempre esplicitate a parole. Una possibilità di monitorare “il non detto” che viene meno, invece, con lo stile *speaker view*, dove a schermo è visibile solo chi sta parlando in quel momento.

Preferire immagini visibili di tutti i partecipanti.

- Fare una riunione potendo vedere in faccia tutte le altre persone presenti all'incontro (offre, sicuramente, una maggiore sensazione di essere tutti sullo stesso piano e coinvolti allo stesso modo. Per questo, meglio chiedere a tutti di tenere la **videocamera accesa**



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M  
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Coordinamento efficace di un gruppo

- Se la call è gestita da più persone assieme, concordare prima con gli altri tempi, spazi e ruoli per la conduzione.
- Stabilire prima fra i vari coordinatori del briefing chi fa che cosa è molto utile: evita di **accavallarsi** poi nella gestione degli interventi dei vari partecipanti.
- Esempio di situazione da evitare: uno degli organizzatori chiede a tre persone di presentarsi ma, al termine della prima presentazione, l'altro coordinatore, senza aspettare che gli altri due partecipanti finiscano il loro giro di presentazioni, prende subito la parola per fare delle domande ad altre persone ugualmente in collegamento.
- Una mancanza di tatto e di coerenza organizzativa che può creare delle ripercussioni anche a livello di credibilità personale e di ruolo.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Coordinamento efficace di un gruppo

## Esercitare la presenza

- **Chiudere il cerchio** ogni volta che viene aperto, prima di aprirne un altro. Ad esempio se si fa una domanda chiedendo a tutti di rispondere, verificare che, effettivamente, tutti abbiano risposto prima di passare a domande o argomenti successivi.

## Chiedere a tutti chiaramente di esprimersi.

- Se il parere di tutti è importante per il buon andamento dell'incontro, chi conduce deve farsi carico di chiederlo espressamente ed in modo chiaro, verificando poi di aver ricevuto un riscontro da tutti.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Coordinamento efficace di un gruppo

**Prevedere dei momenti di confronto fra le persone anche suddivise in sottogruppi.**

- Un'opportunità tutta da sfruttare nel caso, ad esempio, ci sia la necessità, da parte di chi gestisce, di **far lavorare le persone in piccoli gruppi** su domande o problemi specifici.
- All'interno di un gruppo più ristretto, infatti, le resistenze e l'eventuale imbarazzo delle persone facilmente vengono meno, facendo sì che siano più disponibili ad esporsi e confrontarsi in modo più diretto con gli altri.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Tecniche di partecipazione

- Il lavoro in gruppo può essere condotto utilizzando dei modelli di partecipazione, replicabili anche **online**.
  - Brainstorming
  - Metaplan
  - Nominal Group
  - World Cafè
  - Focus Group
  - Photovoice
  - Goal Oriented Project Planning
  - Incidente critico
- Dettagli nella sezione «Link».



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



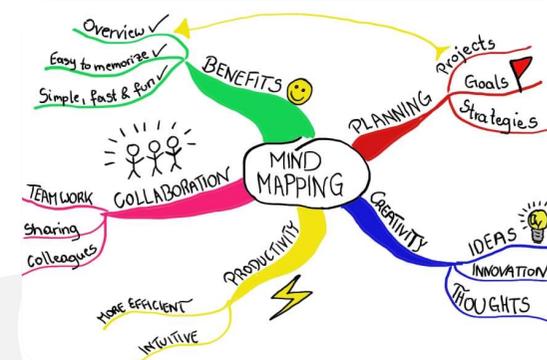
UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Funzioni di supporto

- Per rendere più coinvolgenti le tue riunioni *online* si può puntare sulla **multimedialità**.
- Alcuni **strumenti** particolarmente efficaci sono:
  - i video (possono aprire il *meeting* o supportare le presentazioni);
  - le mappe mentali (rappresentano le informazioni ispirandosi al funzionamento della mente umana);
  - le infografiche (raffigurano dati e informazioni in maniera visiva);
  - i *business canvas* (sono modelli strategici per la creazione e lo sviluppo del *business*).



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Intervista all'esperto

Quali sono i suggerimenti per organizzare un gruppo di ascolto familiare in remoto?



*Dott.ssa Sara De Chiara – Psicologa - Psicoterapeuta*



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Intervista all'esperto

In un gruppo di lavoro online quali sono le criticità nelle relazioni interpersonali?



*Dott.ssa Sara De Chiara – Psicologa - Psicoterapeuta*



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Intervista all'esperto

Un corso di sostegno alla genitorialità potrebbe essere fatto online?



*Dott.ssa Sara De Chiara – Psicologa - Psicoterapeuta*



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Grazie per l'attenzione!

[carmineabate1980@gmail.com](mailto:carmineabate1980@gmail.com)



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



**Dipartimento per le politiche  
della famiglia**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri