



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Microsoft Teams

## Funzionalità di base e creazione di un team

Carmine Abate  
*Formatore digitale senior*

Roma | Giugno 2021



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Agenda

- Introduzione a Microsoft Teams
  - Team e canali
  - Ruoli
- Installazione e accesso utente
- Funzioni di Microsoft Teams
- Pianificare una riunione
- Videotutorial per la creazione di un team



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Microsoft Teams

La piattaforma di lavoro condiviso creata da **Microsoft**:

- comunicazione e collaborazione, anche a distanza
- strumenti integrati come chat, videoconferenza e spazi virtuali destinati alla condivisione di contenuti.
- interazione con più persone sugli stessi file di lavoro, grazie all'integrazione con strumenti di lavoro **Office** tra cui anche Microsoft 365.



Versione gratuita con limite massimo di dati è di **2 GB per utente e 10 GB per il gruppo**.

Piani business differenziati per esigenze.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



## Team e Canali in Microsoft Teams

- Microsoft Teams si fonda su una struttura a due livelli il cui ‘padre’ è il ‘**Team**’ che può avere tanti ‘figli’ chiamati ‘**Canali**’.
- Un **Team** è una combinazione di persone, contenuti e strumenti intorno a vari progetti e obiettivi all'interno di un'organizzazione
  - può essere *o pubblico o privato*. Se **pubblico** chiunque può unirsi al Team purché faccia parte dell'organizzazione e sino ad un massimo di 5000 membri, mentre se **privato** soltanto il proprietario del Team può invitare e quindi aggiungere persone.
  - Le conversazioni, i file e le note presenti nei canali del team sono visibili solo ai membri del team.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M  
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Team e Canali in Microsoft Teams

- Un **Canale** è una **sezione dedicata** all'interno di un team allo scopo di mantenere le conversazioni organizzate su specifici argomenti, progetti, discipline e su tutto ciò di cui ha bisogno il team
- I canali possono a loro volta, all'interno di un Team, essere **pubblici** o **privati**.
- In quelli pubblici tutti i membri del team possono partecipare alla discussione, mentre in quelli privati solo un sottoinsieme di essi, selezionati dal proprietario del Team, possono partecipare alla conversazione.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Ruoli in un Team

In un Team vi sono due ruoli: '**Proprietario**' o '**Membro**'.

- Il **proprietario** è colui che crea il Team e può assegnare il ruolo di comproprietario del Team ad un qualsiasi membro nel momento in cui viene invitato a partecipare o in un qualsiasi momento successivo all'adesione al team.
- La presenza di più comproprietari consente di condividere le responsabilità relative alla gestione, alle impostazioni e all'appartenenza al team, inclusi gli inviti.
- I **membri**, invece, sono tutti gli utenti invitati dai proprietari a fare parte del loro Team. Se all'interno di un Team è stato creato un canale in modalità '**moderatore**' i proprietari del Team possono assegnare dei moderatori ad un canale. Per impostazione predefinita, i proprietari del team assumono anche la funzione di moderatore.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M  
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Iscrizione

Dal sito ufficiale seguire la procedura di iscrizione e scelta del dominio di utilizzo

Ora chiama, chatta e fai piani con la famiglia e gli amici in Microsoft Teams. Scopri di più >

## Microsoft Teams

Riunioni online, chat e archiviazione nel cloud, tutto in un unico posto, gratis. Proprio così, gratis.

[Iscriviti gratis](#) [Accedi ora](#)

[Vedi piani e prezzi >](#)

Ottieni tutto questo gratuitamente



## Microsoft Teams

Microsoft

### Come si vuole usare Teams?

- Per l'istituto di istruzione**  
Per connettere studenti e docenti per corsi e progetti, in classe o online
- Per amici e parenti**  
Per la vita di tutti i giorni, per effettuare chiamate audio o video
- Per il lavoro e le organizzazioni**  
Per lavorare con i colleghi ovunque si trovino

[Avanti](#)



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

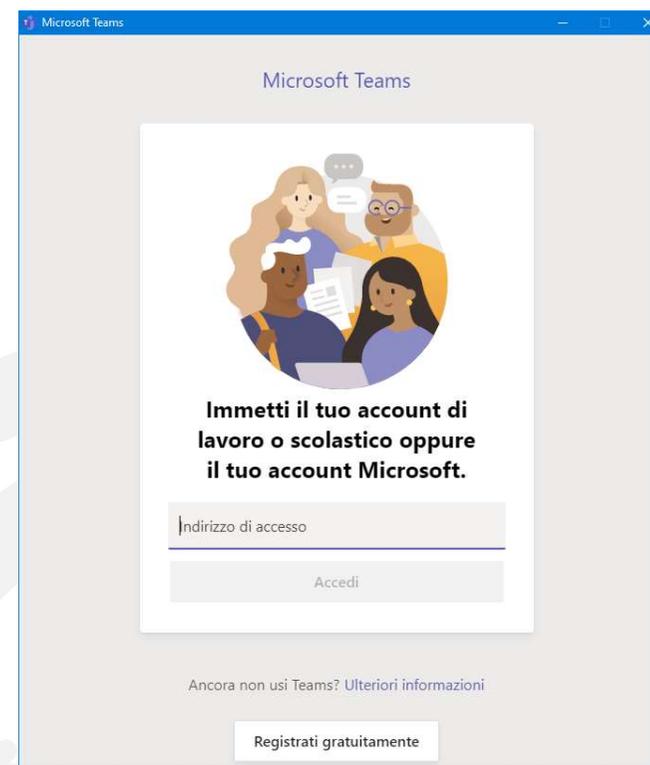
PON  
INCLUSIONE

M  
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Installazione e accesso utente

La modalità di utilizzo più agevole è quella del tool per **desktop**:

- scaricare dal sito ufficiale l'apposita versione:
  - <https://www.microsoft.com/it-it/microsoft-teams/download-app>
- installare l'applicativo per desktop
- necessario eseguire il login con account Microsoft
  - Scelta di E-mail e password per accedere ai servizi Microsoft



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



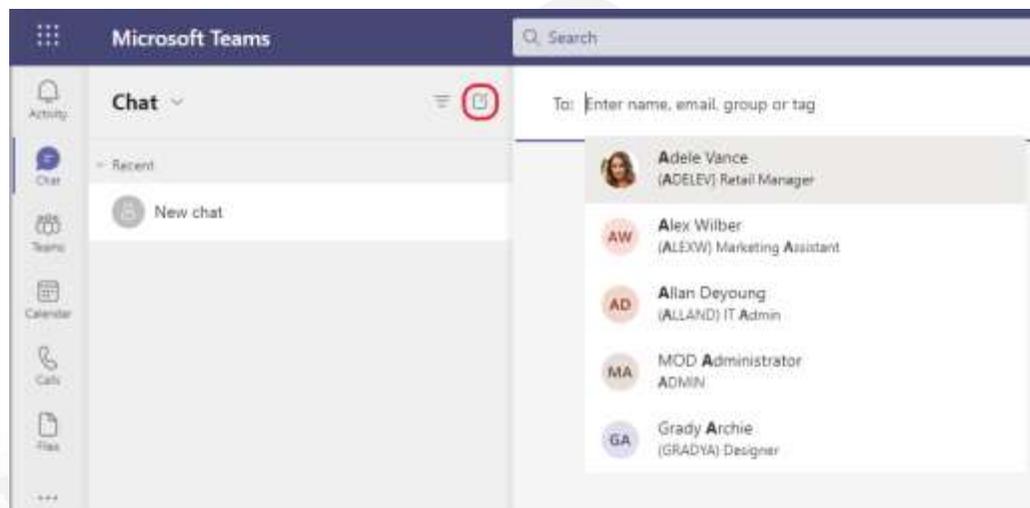
UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



## Funzioni di Microsoft Teams

- **Le chat**
- Si può interagire con tutti i membri della tua organizzazione e si può indirizzare un messaggio a singoli membri usando il simbolo della @ seguita dal nome. Si possono scrivere testi formattati ed aggiungere anche immagini, emoji e qualsiasi altra cosa. Chiunque nel team può quindi rispondere al tuo messaggio e avviare la conversazione.

- **Chat privata**
- Invece di parlare all'intero team, è possibile avviare una chat privata con una sola persona o con un gruppo.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

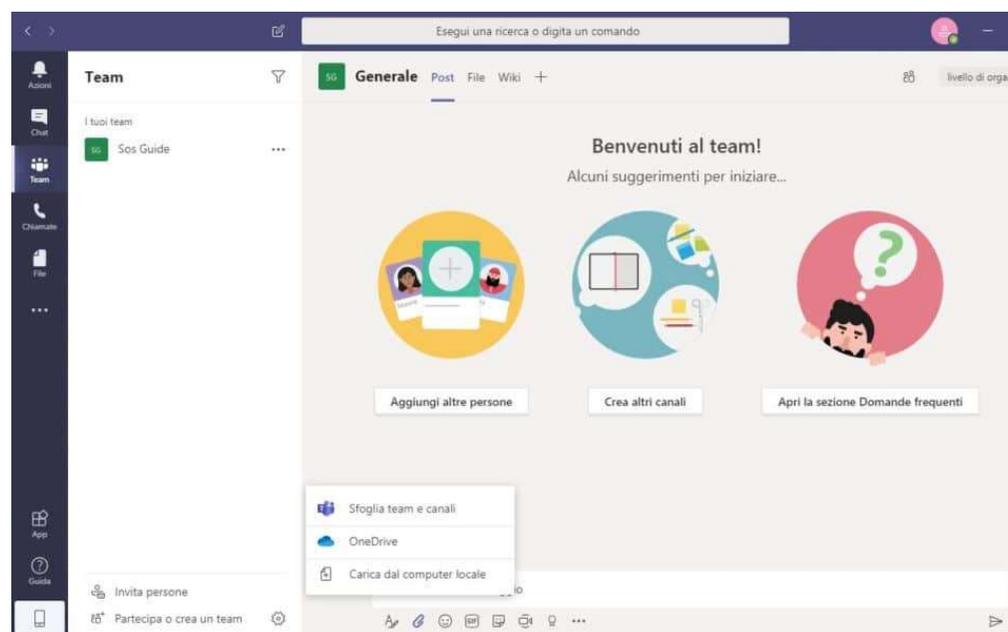


UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



## Funzioni di Microsoft Teams

- **Condivisione di file**
- Si possono condividere file con tutti i membri del team cliccando sull'icona della graffetta e selezionando il file dal sito Microsoft Teams, da OneDrive o dal computer.
- Se si condivide un file Microsoft Office (documento Word, foglio di calcolo Excel, presentazione PowerPoint o blocco appunti OneNote), ogni persona del team può visualizzarlo nell'interfaccia di Teams ed anche modificarlo.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

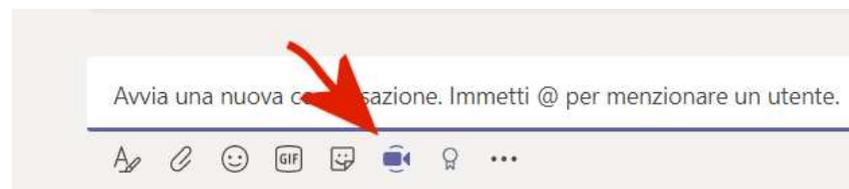


UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



## Funzioni di Microsoft Teams

- **Riunione virtuale in diretta**
- Premere il pulsante **Riunione immediata** che si trova sotto il campo di scrittura in basso. La prima volta viene chiesto di consentire a Microsoft Teams di utilizzare il microfono e la videocamera.



- Prima di iniziare la riunione, è possibile modificare alcuni dettagli come l'oggetto della riunione. La riunione può essere sia in videoconferenza che solo audio.
- Nella finestra della riunione, è possibile premere sui nomi delle persone da invitare.
- È possibile aggiungere persone esterne all'organizzazione purché dotate di un account Microsoft gratuito.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



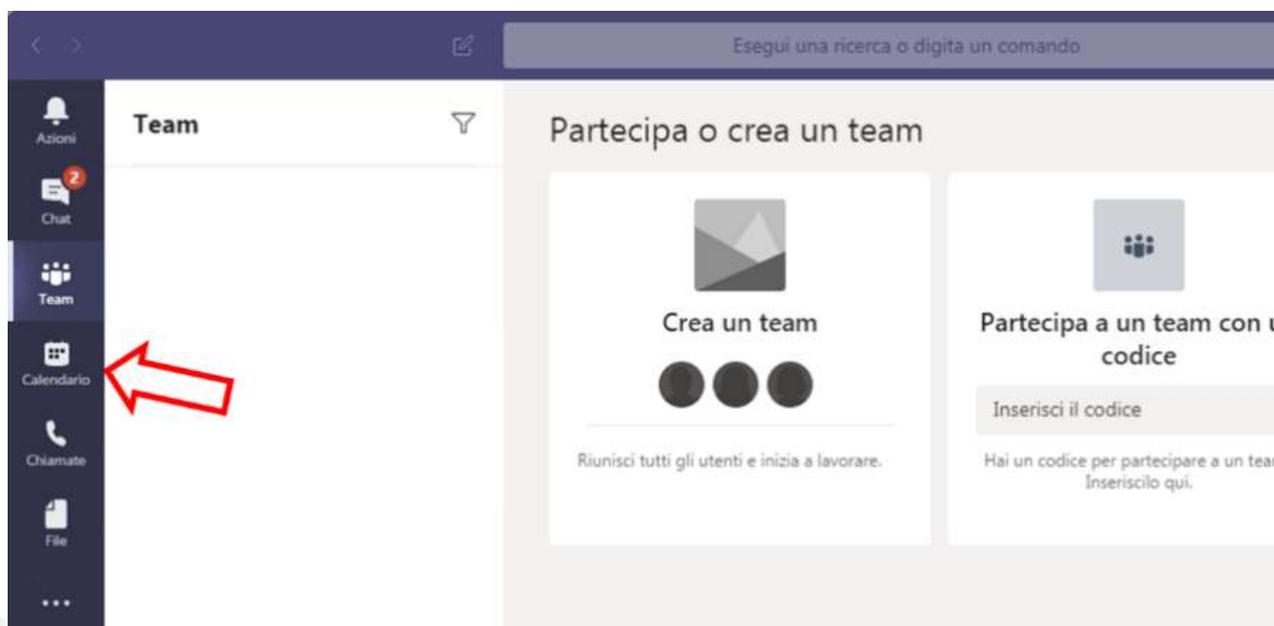
UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M  
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Pianificare una riunione

- Cliccare sull'icona del calendario presente a sinistra della piattaforma



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

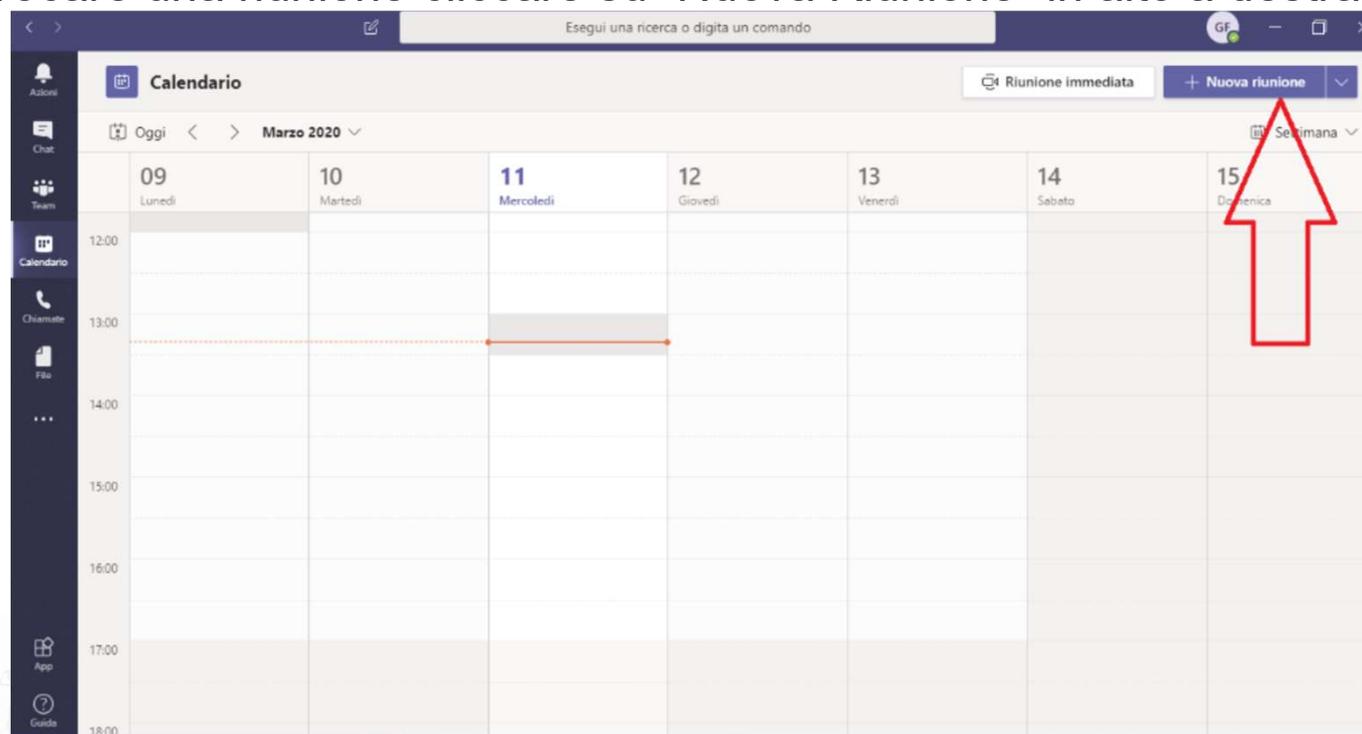
M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Pianificare una riunione

- Per convocare una riunione cliccare su “Nuova Riunione” in alto a destra



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



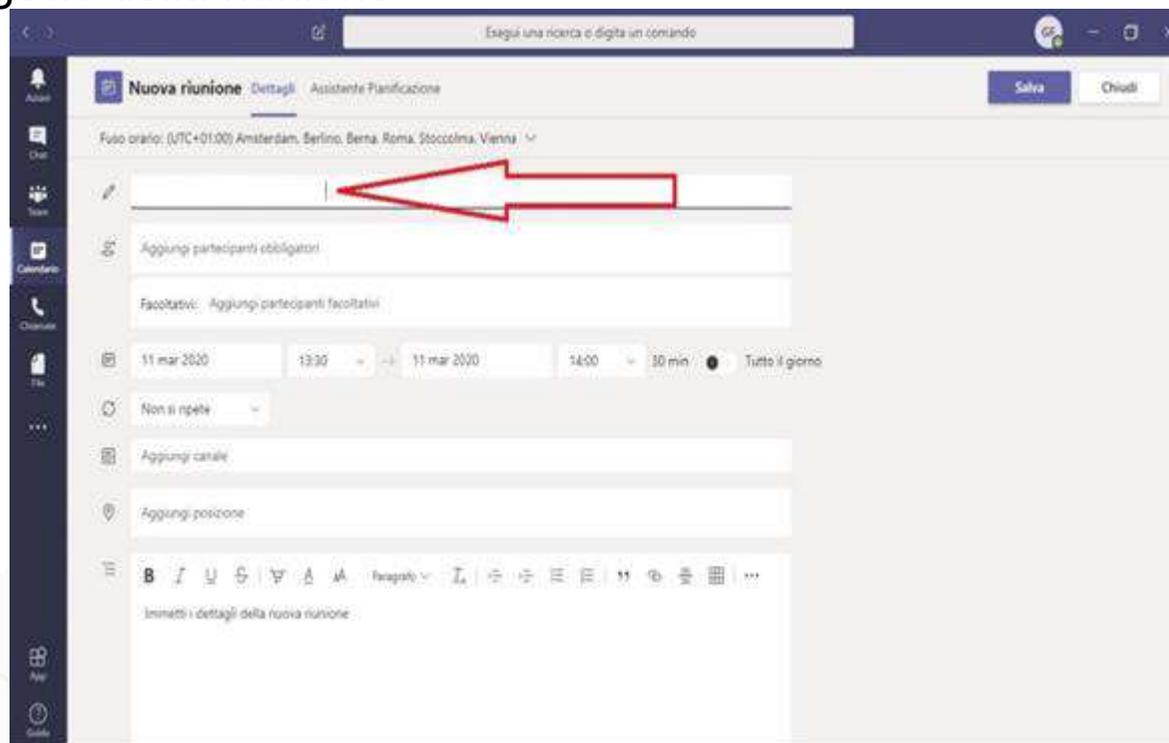
UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Pianificare una riunione

- Inserire l'oggetto della riunione



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



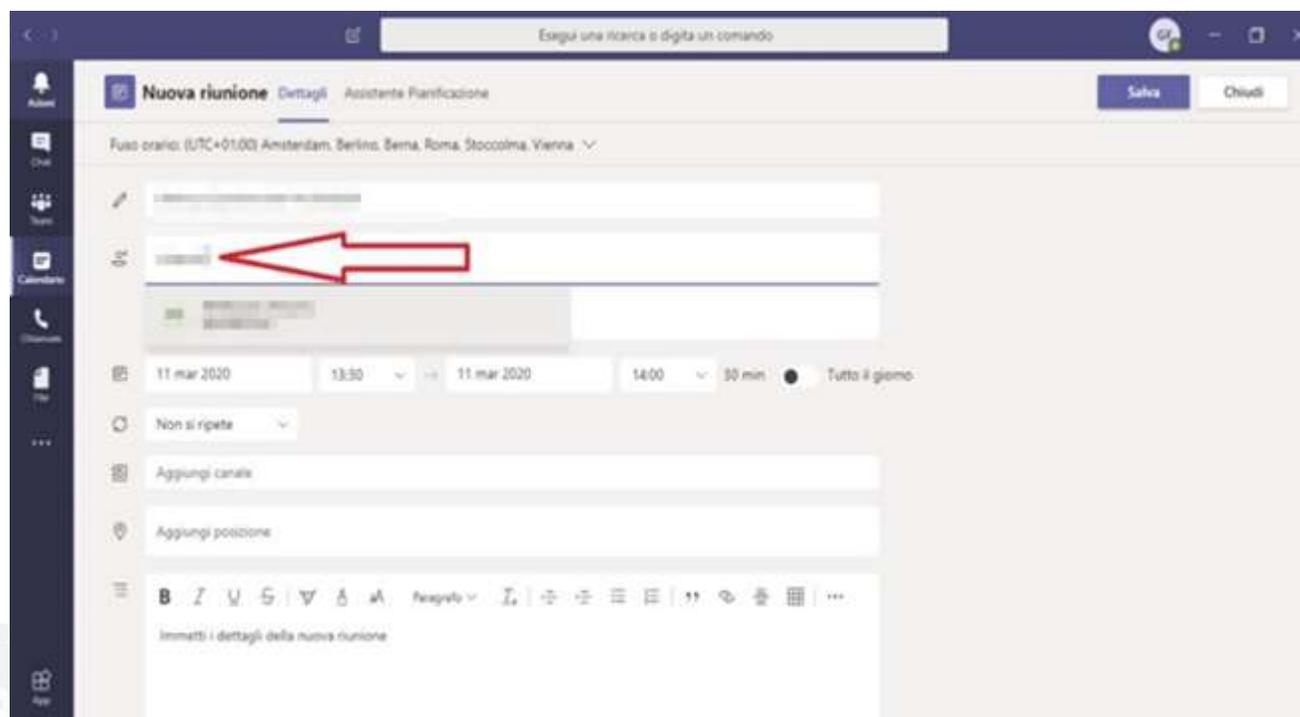
UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M  
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Pianificare una riunione

- Inserire i partecipanti (interni ed eventualmente esterni)



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

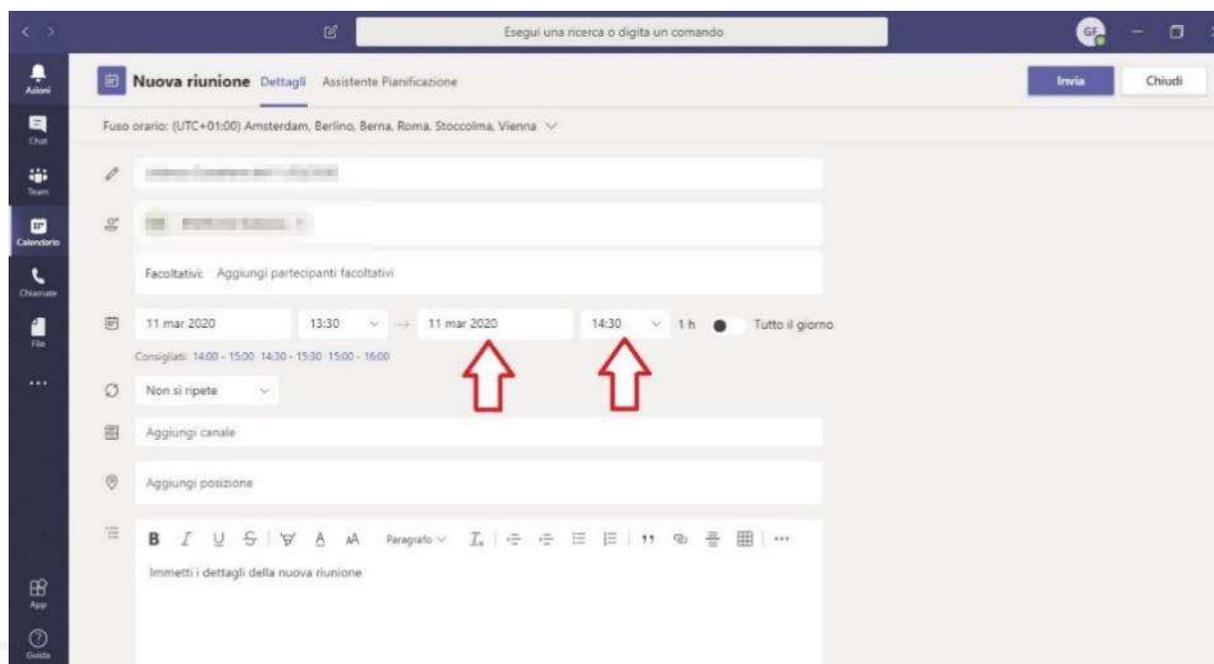


UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



# Pianificare una riunione

- Inserire gli estremi temporali di inizio e fine



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

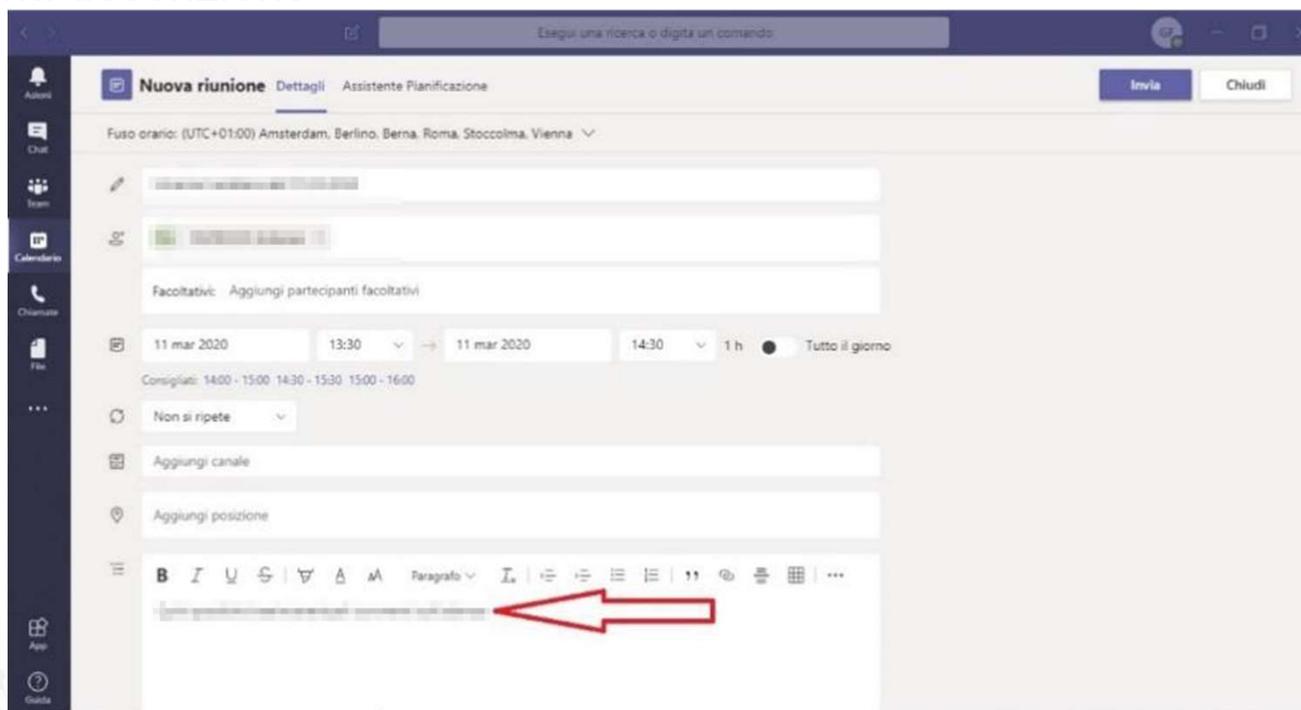


UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



# Pianificare una riunione

- Inserire una descrizione



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



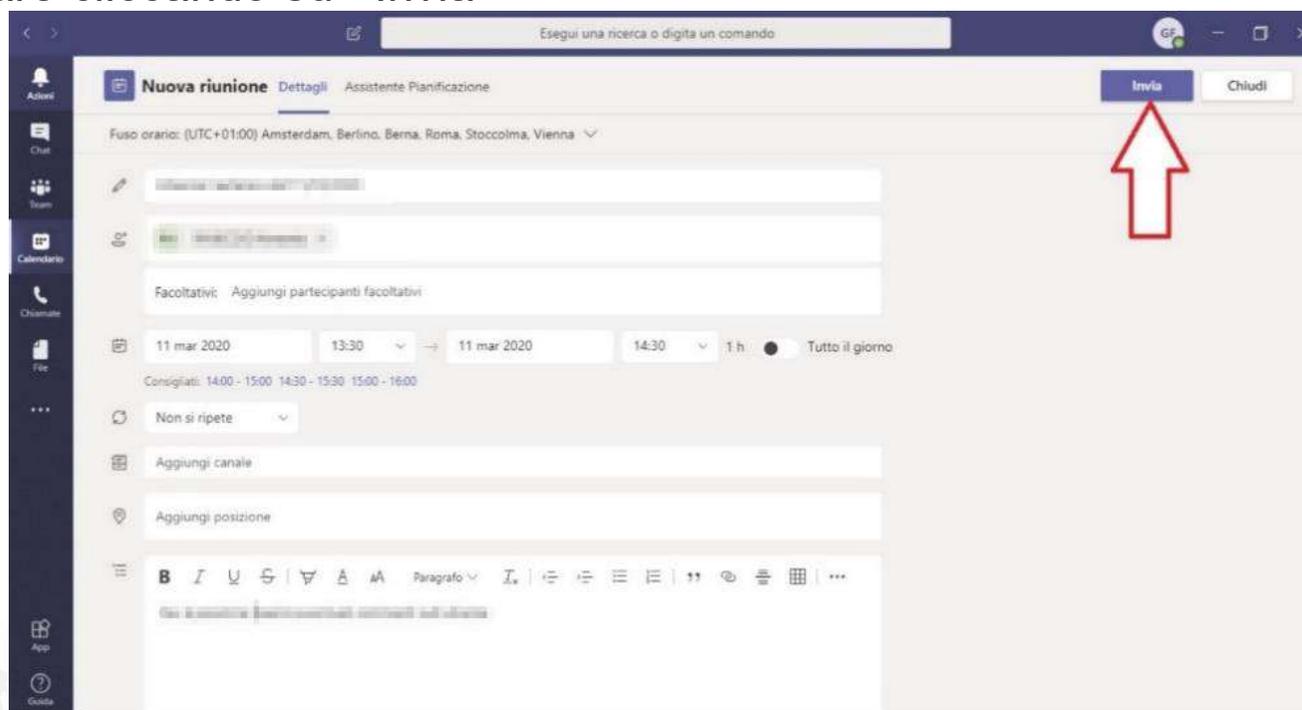
UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Pianificare una riunione

- Confermare cliccando su «Invia»



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

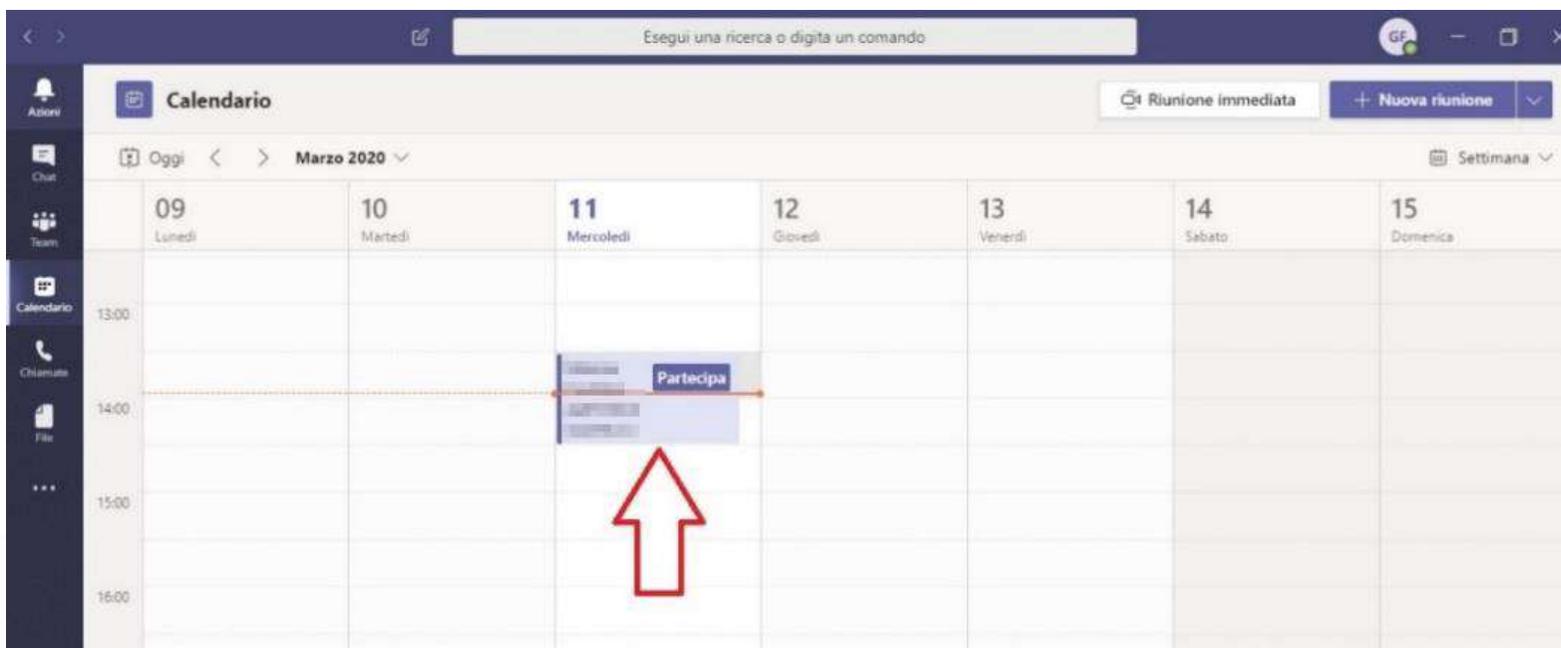
M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Pianificare una riunione

- Al termine il riferimento alla riunione sarà inserito nel calendario



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

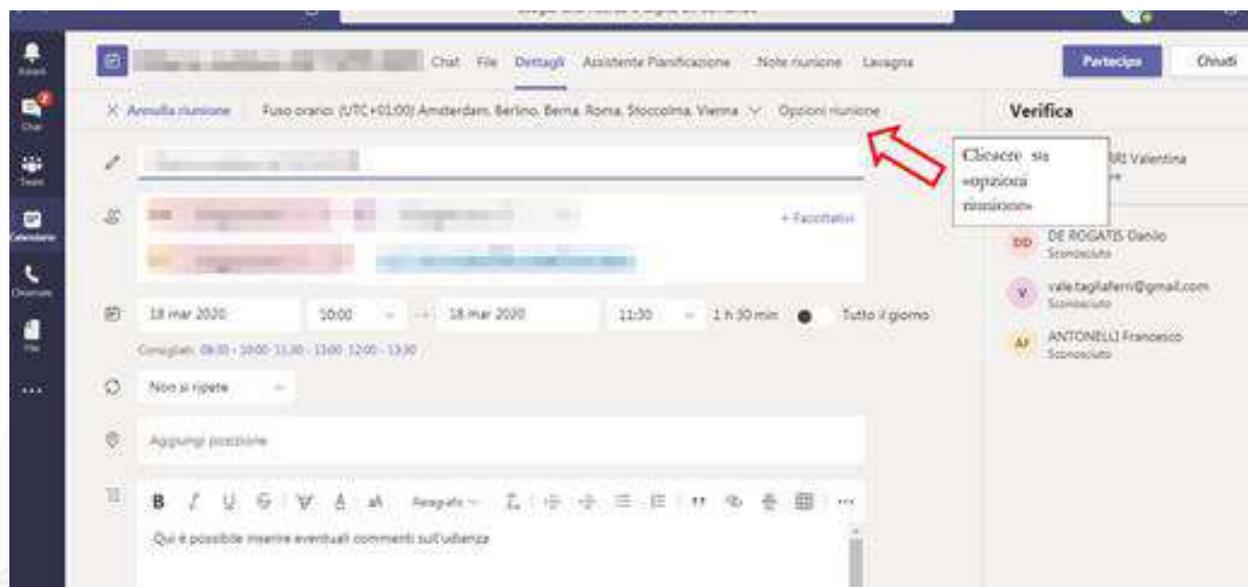


UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



## Pianificare una riunione

- Cliccando sul riferimento nel calendario si apre la schermata di dettaglio della riunione. Selezionare “Opzioni riunione” e definire il ruolo che si vuole assegnare a ciascun partecipante.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



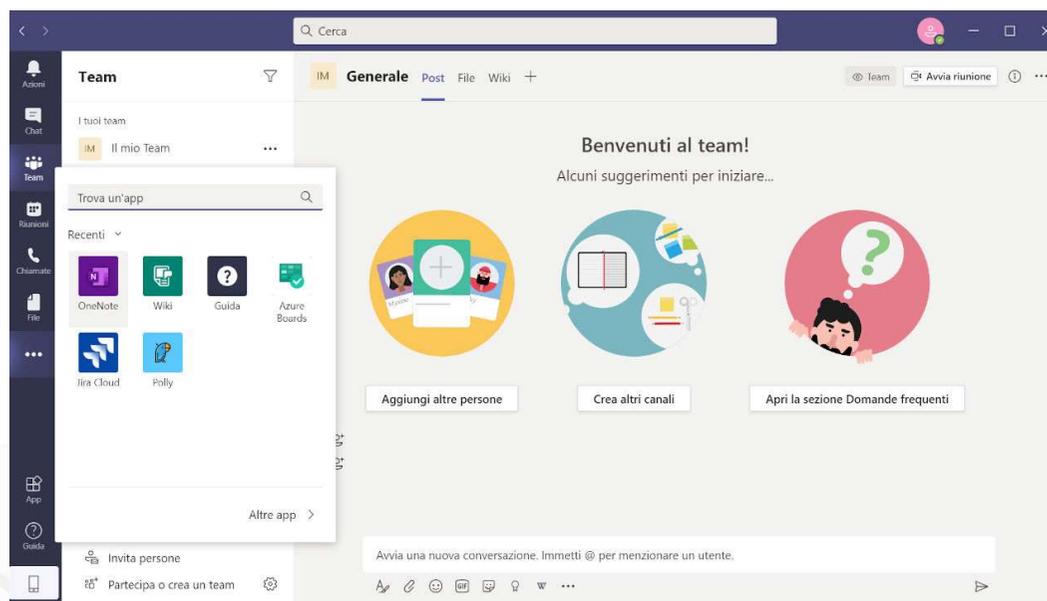
UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M  
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Funzioni di Microsoft Teams

- **Altre applicazioni da integrare**
- Premendo il tasto App, in basso a sinistra, è possibile aggiungere altre app e servizi per espandere le funzionalità di Team.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



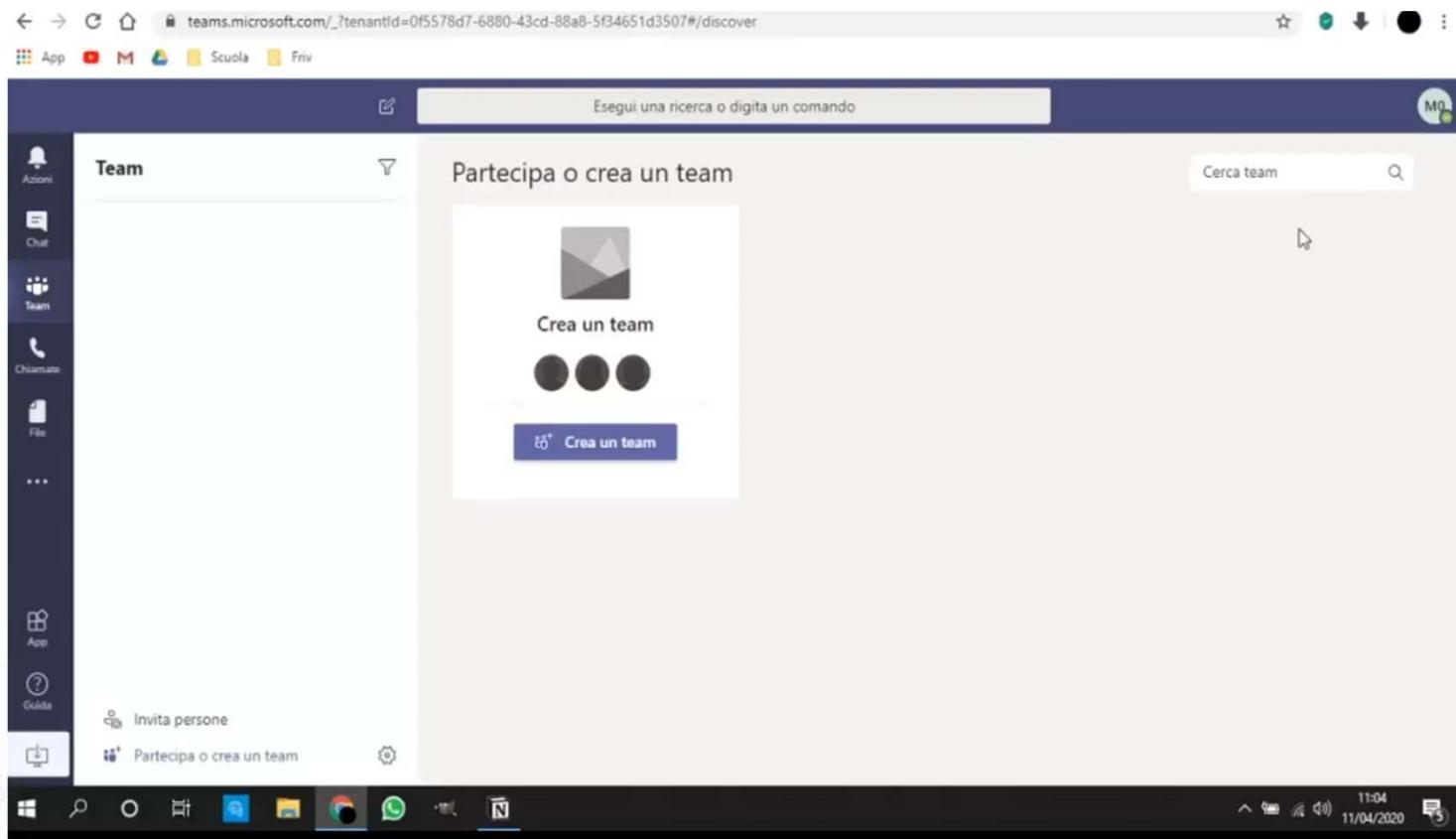
Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



# Videotutorial



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche  
della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Grazie per l'attenzione!

[carmineabate1980@gmail.com](mailto:carmineabate1980@gmail.com)



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



**Dipartimento per le politiche  
della famiglia**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri