



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

APP per l'erogazione dei servizi dei CpF Casi di studio

Carmine Abate
Formatore digitale senior

Roma | Luglio 2021



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



**Dipartimento per le politiche
della famiglia**

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Agenda

- Presentazione di progetti e APP per la digitalizzazione di servizi in ambito sociale:
 - Il progetto «Families Share»
 - L'app «Presente - Italia per stranieri»
 - L'app «Ehilapp!»



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Families Share

Families Share

- Progetto europeo, triennale e cominciato due anni fa, guidato in Italia dall'**Università Cà Foscari di Venezia** che stimola la ricerca di un approccio innovativo alla cura dei bambini, basato sull'aiuto e sulla solidarietà tra famiglie.
- La proposta ha l'obiettivo di supportare le famiglie nelle pratiche di **time sharing**, attraverso forme di mutuo soccorso e sostegno tra famiglie, grazie a banche del tempo, social streets e reti auto-organizzate dai genitori.
- **Fondamentale è l'utilizzo delle tecnologie digitali**, per rendere il servizio facilmente fruibile alle famiglie: l'**App** di Families Share aiuta nell'organizzazione e nella gestione dei turni.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Families Share: l'APP

- L'applicazione aiuta in genitori nella gestione dei figli, di età compresa tra 3 e 11 anni, sia nella quotidianità, sia in occasioni specifiche.
- Un **auto aiuto** tra famiglie. I genitori si possono mettere a disposizione per la cura dei propri figli e di quelli dei colleghi nei momenti in cui non lavorano.
- Viceversa, riceveranno aiuto dai colleghi quando loro sono al lavoro.



Families_Share (accesso in anteprima)

ViLabs Genitori

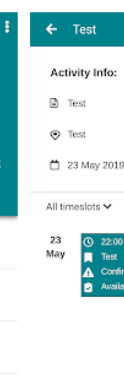
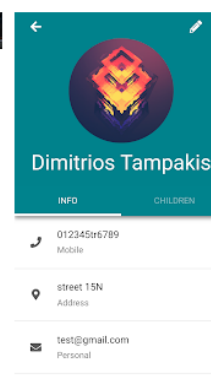
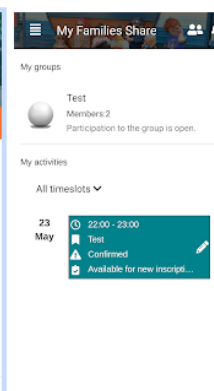
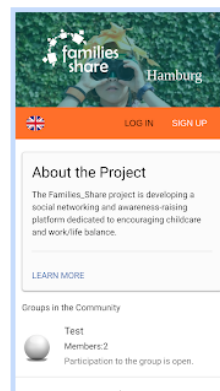
PEGI 3

Questa app è in fase di sviluppo, pertanto potrebbe essere instabile.

Non hai alcun dispositivo

Aggiungi alla lista desideri

Installa



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Families Share - Approfondimento video



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

«Presente» - Italia per stranieri

- Il Centro per l'Istruzione degli Adulti (CPIA) Metropolitano di Bologna nell'ambito del progetto FAMI "Futuro in corso" ha realizzato «Presente – Italia per stranieri».
- Applicazione (per Android) in cinque lingue per far conoscere l'Italia a chi è appena arrivato.
- Pensata per chi è appena arrivato in Italia, vuole imparare la lingua italiana e conoscere meglio la vita civile per vivere nel nostro paese. L'app si compone di tre parti:
 - una sezione didattica di esercizi sulla lingua italiana
 - un percorso informativo di testi sulla vita civile in Italia
 - un agile prontuario di frasi e parole sul corpo e la salute.
- Disponibile in cinque lingue: italiano, inglese, francese, arabo, urdu, la nuova applicazione si può scaricare gratuitamente



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

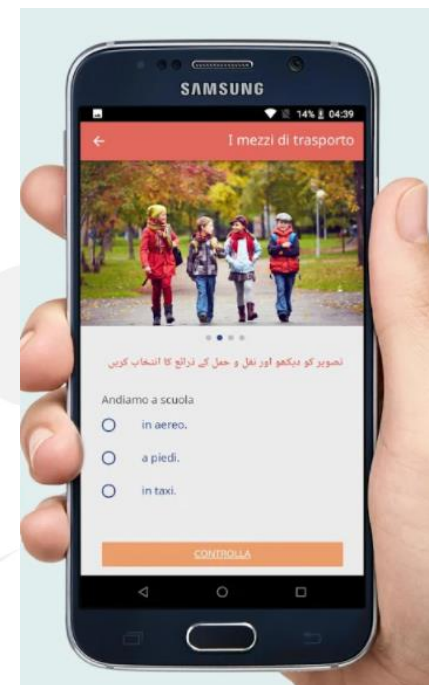
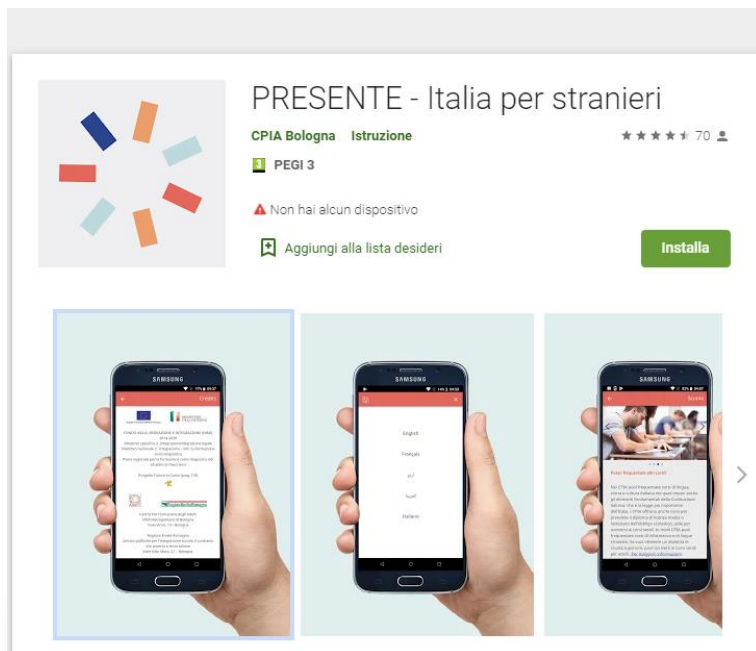
PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

«Presente» - Italia per stranieri



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Ehilapp!

- A Verona è nata un'applicazione per smartphone per **informare** i cittadini sulle misure di contrasto alla povertà e sulle opportunità culturali ed educative esistenti.
- **Sette esperti virtuali**, da tenere sempre a portata di mano, per consultarli basta un click
- Informazioni ai cittadini sulle misure di contrasto alla povertà e sulle opportunità culturali ed educative gratuite esistenti, sia a livello sia nazionale che locale.
- L'applicazione declina le modalità usate nei **centri di ascolto** e presso gli **sportelli territoriali**: dalle informazioni a voce alle newsletter, fino a siti web e volantini.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Ehilapp!



Ehilapp!

Associazione di Carità San Zeno Onlus Comunicazione ★★★★★ 9

PEGI 3

Non hai alcun dispositivo

Aggiungi alla lista desideri

Installa



Stai cercando un amico che ti dia la dritta giusta? Ehilapp! è un raccogliitore di suggerimenti utili che ti aiuta a scoprire e salvare le opportunità economiche e sociali più adatte a te.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Ehilapp!



Fonte: Telepace (Verona) - 2020



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Grazie per l'attenzione!

carmineabate1980@gmail.com



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



**Dipartimento per le politiche
della famiglia**

Presidenza del Consiglio dei Ministri