



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Smart working in periodo di emergenza sanitaria

Valentina Nardi

Counsellor e Consulente del Lavoro, Specializzata in consulenza organizzativa,

Formatrice Studiare Sviluppo

Roma | Dicembre 2020



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



**Dipartimento per le politiche
della famiglia**

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Legge n.81 del 14 giugno 2017 (Lavoro Agile)
- Legge n. 191 del 1998 (Telelavoro)
- Circolare INAIL n. 48/2017



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

La prestazione di lavoro agile si caratterizza per i seguenti aspetti:

- È necessario l'**accordo tra le parti per iscritto**;
- La **prestazione di lavoro** viene nei termini previsti dall'accordo, all'interno dei locali aziendali;
- **Parte della prestazione** di lavoro può essere svolta all'esterno, senza una postazione fissa;
- L'**utilizzo di strumenti tecnologici** per lo svolgimento dell'attività lavorativa;
- Il lavoro nella modalità agile è comunque soggetto ai limiti di **durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale**, derivanti dalla legge e dalla contrattazione collettiva.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

ALCUNI DATI

- Dei 23 milioni di lavoratori attuali, circa 14 milioni potrebbero effettuare il lavoro agile
- Ottobre 2019, il numero di smart worker era pari a 570 mila unità.

In particolare, le iniziative di transizione hanno coinvolto:

- il 58% delle grandi aziende
- **il 12% delle PMI**
- il 16% delle Pubbliche Amministrazioni.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

IL PASSAGGIO SI È VERIFICATO TRAMITE:

Un programma strutturato riguardante strumenti digitali, innovazioni organizzative e formazione mirata.

Un modello misto che ha riguardato circa la metà dell'organico, per una media di 8 giorni al mese



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

RISULTATI DEI MODELLI STRUTTURATI Osservatorio Smart Working del Politecnico di Milano

Soddisfazione dell'organizzazione del proprio lavoro

Maggiore engagement

Aumento dell' "attitudine smart": mentalità agile e capacità di cambiamento

Maggiore produttività

Riduzione dei costi per le imprese



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

RISULTATI nella PA Osservatorio Smart Working del Politecnico di Milano

Soddisfazione dell'organizzazione del proprio lavoro 78%

Maggiore benessere organizzativo 71%

Maggiore produttività 62%



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



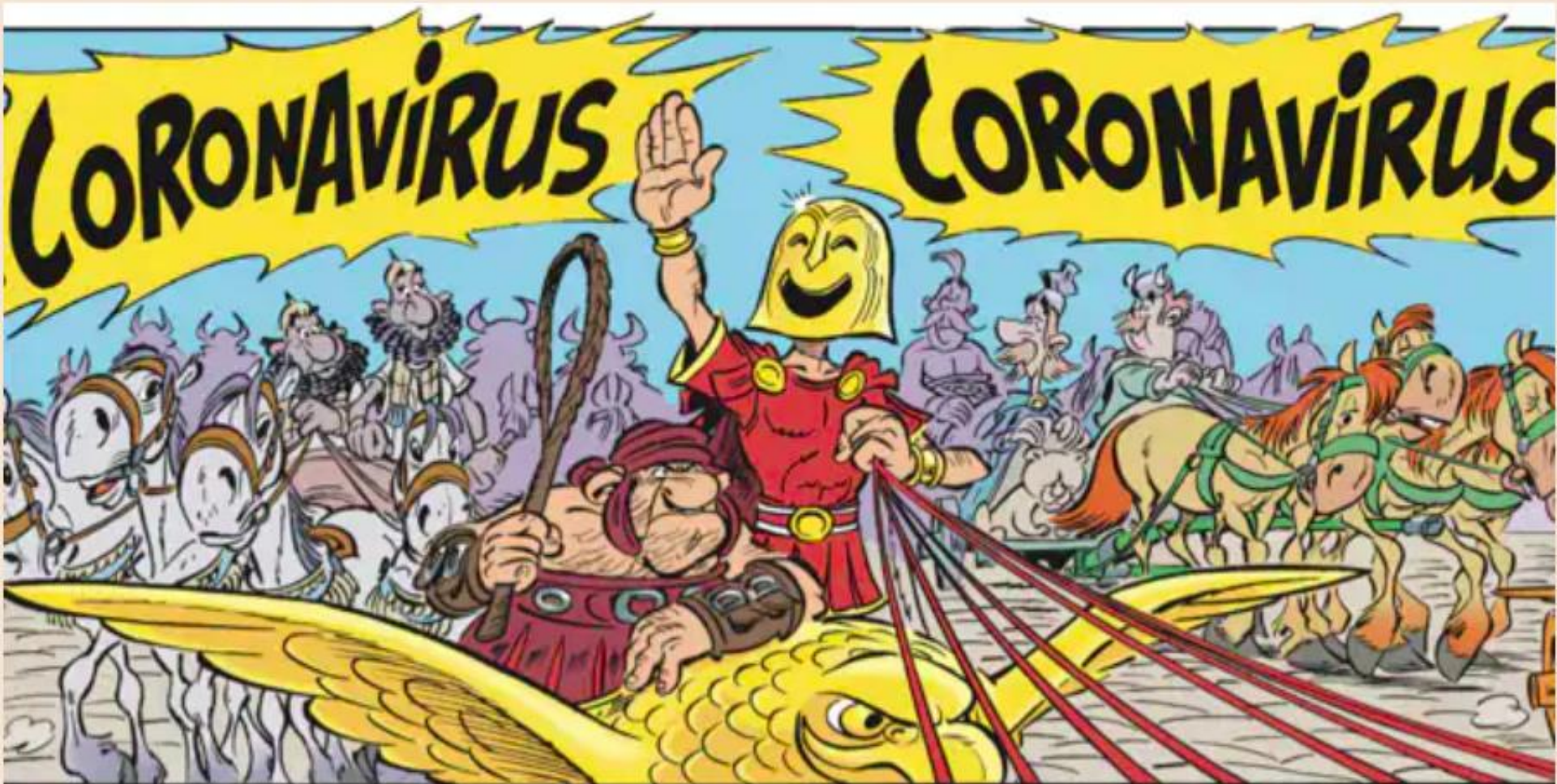
UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

NORMATIVA EMERGENZIALE

D.P.C.M. 1 marzo 2020. Pubblicato nella Gazz. Uff. 1° marzo 2020, n. 52,
Edizione Straordinaria

Ulteriori disposizioni attuative del **Decreto-Legge 23 febbraio 2020**, n. 6,
recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione
dell'emergenza epidemiologica da CO-VID-19.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

NORMATIVA EMERGENZIALE

passaggio AUTOMATICO allo **Smart Working**
senza troppi formalismi e burocrazia



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri

The Daily Herald.

“Il Coronavirus costringe al più vasto esperimento di telelavoro nel mondo”

2 febbraio 2020

Nell'arco di un mese, 8 milioni di lavoratori agili





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

RICERCA INFOJOBS

Il 56% delle aziende e il 79% dei dipendenti hanno dichiarato di praticare lo smart working per la prima volta.

Per il 64,5% delle aziende non ci sono stati contraccolpi sulla produttività.

Solo nel 19% dei casi lo smart working non ha funzionato, perché il tipo di lavoro mal si conciliava con l'esecuzione a distanza.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Criticità

44%

carenze nella supervisione e nel controllo sul lavoro del personale

42%

difficoltà relazionali per mancanza del confronto quotidiano che si ha lavorando fianco a fianco

14%

Il 14% delle aziende ha ammesso **problemi legati alla tecnologia, per mancanza di strumenti e di competenze adeguate** (fonte: INFOJOBS)



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri

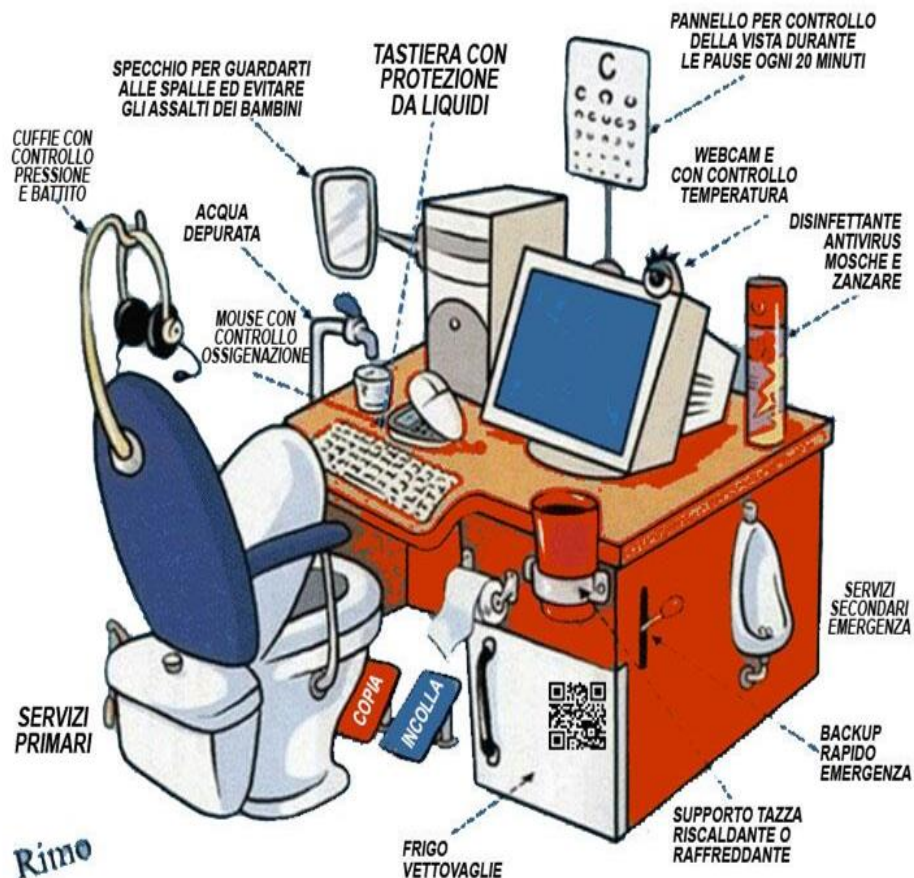


UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Home working non è lavoro agile!

Si avvicina di più al telelavoro
come “remotizzazione della
postazione lavorativa”

Non vi è di base un accordo con il
lavoratore



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

DEFINIZIONE SCIENTIFICA DELL'OSSERVATORIO SMART WORKING

School of Management del Politecnico di Milano

“Una nuova filosofia manageriale fondata sulla restituzione alle persone di flessibilità e autonomia nella scelta degli spazi, degli orari e degli strumenti da utilizzare a fronte di una maggiore responsabilizzazione sui risultati”



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

ELEMENTI CARATTERIZZANTI LO SMART WORKING

- **Flessibilità** di orario
- Autonomia nella scelta del **luogo** di lavoro
- **Connessione** costante con il team di appartenenza
- Lavorare per **obiettivi e risultati**
- Strumentazione **tecnologica** adeguata
- **Accordo** scritto fra le parti



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

POST LOCK DOWN

- I dati Istat diffusi dopo il lockdown ci forniscono uno scenario già ridotto secondo cui **ALMENO IL 40%** dei lavoratori smart risulterebbe tornato in azienda.
- *Si cominciano ad applicare modelli misti e adeguare le procedure organizzative*



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

VANTAGGI PER IL LAVORATORE CON UN MODELLO MISTO DI SW

- **Autonomia nella gestione del tempo**
- **Maggior tempo libero**
- **Conciliazione vita privata**
- **Maggior concentrazione e ambiente a misura del lavoratore**
- **Qualità della vita**
- **Salute fisica e mentale**
- **Minore stress**
- **Risparmio dei tempi e costi di spostamento**
- **Aumento delle competenze tecnologiche**



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

VANTAGGI PER L'IMPRESA

- **Minori assenze** dal lavoro per malattia, invalidità o età avanzata
- In termini di **economia di spesa**
- In termini di **aumento della performance aziendale**

**Chi lavora anche solo due giorni la settimana da casa
aumenta la propria produttività media del 15%.**



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



**Dipartimento per le politiche
della famiglia**

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

MAGGIOR COMPETITIVITÀ

- **Migliora la reputazione aziendale e l'immagine nel mercato di riferimento**
- Si sperimenta un nuovo modo di intendere il lavoro in azienda come **«condivisione» di competenze e professionalità**
- Si procede ad un **cambio di stile manageriale**, dove il leader utilizza nuove leve di gestione e motivazione del gruppo;
- Si consolida il **coinvolgimento lavorativo**.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

BENEFICI SOCIALI

- **Vantaggi per l'ambiente**

Anche una sola giornata a settimana di smart working può far risparmiare in media 40 ore all'anno di spostamenti (che diventano ore dedicate alla vita privata) e questo determina una riduzione di emissioni pari a 135 kg di CO2 all'anno (meno traffico = meno inquinamento).

- **Meno costi sociali** in termini di malattie da stress,
- Maggiori possibilità per l'**inserimento di soggetti diversamente abili**,
- Maggiori possibilità di **evitare discriminazioni di genere**.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

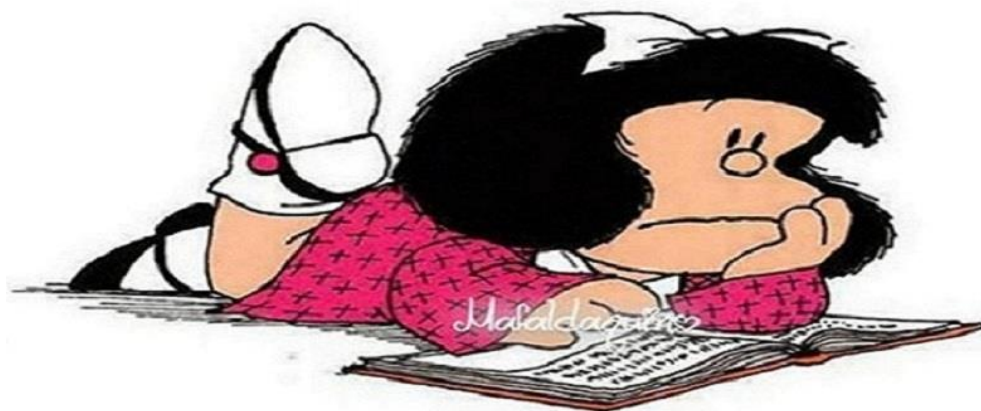
M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

SMART WORKING
UNA RISPOSTA
RESILIENTE
AL FUTURO CHE CI
ASPETTA

C'e' sempre una via
d'uscita. Se non la trovi,
sfonda il muro.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

SCENARI FUTURI

La stragrande maggioranza dei manager (79%) ritiene che occorre cogliere al volo l'opportunità dello smart working, estenderlo dopo la pandemia e strutturarne bene organizzativamente.

Fra dieci anni tutti gli italiani in età lavorativa saranno digitali e, salvo in caso di mansioni non lavorabili a distanza, nessuno di loro accetterà di lavorare per un'azienda se questa azienda non gli assicurerà lo smart working.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

RIPENSAMENTO DEL MODELLO FORDISTA

Molti lavori non smartizzabili verranno automatizzati

Smart working già attuato in modo inconsapevole

Cambio di paradigma avvenuto in pochi mesi al quale la maggioranza dei lavoratori è riuscita, nonostante tutto ad adattarsi!



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

PROGETTARE LO SMART WORKING

Un progetto di smart working è un processo di cambiamento complesso che richiede di agire contemporaneamente su più leve e che deve partire da un'analisi delle specificità organizzative tecnologiche, culturali e manageriali dell'azienda.

La signora che mi da una mano con i lavori domestici ha scelto lo smart working, mi telefona e mi dice cosa fare...



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

LE LEVE DEL CAMBIAMENTO PER UN MODELLO STRUTTURATO, SOSTENIBILE ED EFFICACE:

L'organizzazione del lavoro:

- La partecipazione dei lavoratori alla vita aziendale
- La gestione del lavoro da casa
- L'organizzazione del tempo, degli obiettivi e dei risultati



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

**“La conoscenza” è la sola fonte di un vantaggio
competitivo stabile e sostenibile**



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



**Dipartimento per le politiche
della famiglia**

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

*L'innovazione basata sulla conoscenza può fornire
potenzialità praticamente illimitate per il successo e
la crescita economica*

(Romer, 1986)



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



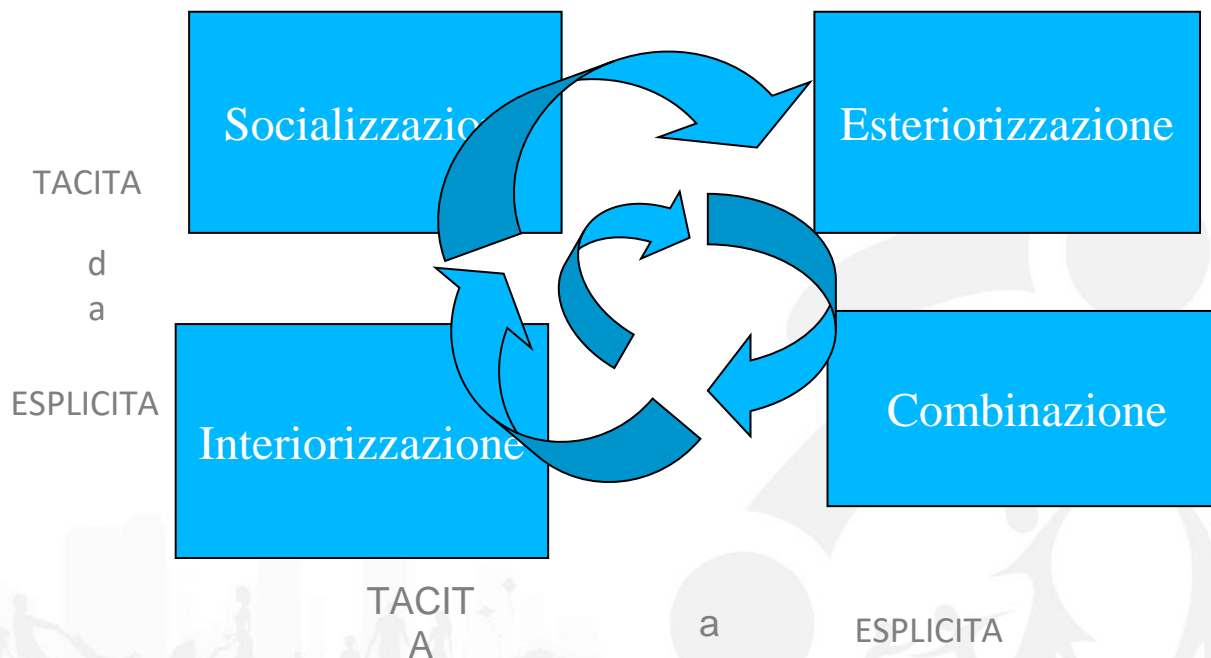
UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

NONAKA: LA SPIRALE DELLA CONOSCENZA



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

- **Il supporto del welfare aziendale**
- **La formazione continua**
- **L'adeguamento informatico**
- **La razionalizzazione degli spazi e dei consumi**
- **Contratti di prossimità**



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

RESISTENZE AL CAMBIAMENTO

- Mancanza d'interesse e resistenza da parte dei capi
- Timore per la sicurezza dei dati
- Attività poco digitalizzate/tecnologia inadeguata
- Non consapevolezza dei benefici ottenuti



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

MODELLO DI AZIENDA AGILE



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

FASI DEL PROCESSO

Fase 1)

Analisi della struttura organizzativa e mappatura delle attività e dei processi aziendali



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Fase 2)

Rilevazione dei bisogni della popolazione aziendale e della inclinazione al lavoro agile



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Fase 3)

Definizione delle caratteristiche di ICT imprescindibili per l'avvio del lavoro agile



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Fase 4)

Definizione del progetto aziendale



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Fase 5)

Redazione del Regolamento: fondamentale documento programmatico che definisce aspetti e regole che vanno a connotare il lavoro agile in azienda.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



**Dipartimento per le politiche
della famiglia**

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

REGOLAMENTO AZIENDALE DELLO SMART WORKING

Regolamento di lavoro agile che detti delle regole “fatte su misura”, sulla base delle quali poi vanno redatti gli specifici accordi individuali.

LE DROIT À LA DÉCONNEXION



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

REGOLAMENTO -> ACCORDO TRA LE PARTI

- Indicazione specifica dell'esigenza personale che motiva la scelta della modalità agile
- Luoghi alternativi alla sede aziendale
- Modalità di svolgimento della presenza agile
- Risultati e obiettivi
- Strumenti di lavoro
- Funzione di Coordinamento e supporto
- (Welfare Aziendale)
- Sviluppo di competenze e formazione
- Etc..



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia
Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

FASI DELLA CONSULENZA DI PROCESSO

Fase 6)

Formazione. Preliminare all'avvio dell'utilizzo del lavoro agile è una adeguata attività informativa e formativa

Fase 7)

Attuazione della modalità agile per un periodo di sperimentazione

Fase 8)

Valutazione e ridefinizione delle procedure per il loro costante perfezionamento.



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

TAVOLI DI LAVORO INTERPROFESSIONALE



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Grazie per l'attenzione!

Valentina Nardi
valentina_nardi@yahoo.it



Supporto per lo sviluppo dei Centri della Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione ed inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate



Dipartimento per le politiche
della famiglia

Presidenza del Consiglio dei Ministri